

## REGULAMIN

**Prosimy o zapoznanie się z kilkoma ważnymi zasadami panującymi w naszym obiekcie. Ponieważ zależy nam na komforcie Państwa wypoczynku znajomość regulaminu pozwoli obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji.**

**1.** Doba rozpoczyna się od godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. W obiekcie obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach od 22:00 do 6:00. Zakłócanie ciszy nocnej grozi grzywną w wysokości 400 zł. Wezwanie policji lub straży miejskiej w celu uspokojenia gości będzie dodatkowo karane grzywną w wysokości 600 zł.

**2.** Za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia obiektu i urządzeń technicznych, powstałe z winy Gościa ponosi on pełną odpowiedzialność materialną do wysokości napraw. W szczególnych przypadkach właściciel może zażądać kaucji w wysokości 600 zł. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu apartamentu obciążymy kosztami naprawy najemcę.

**3.** Zakazane jest organizowanie imprez innych niż uzgodnione przy rezerwacji. Zapraszanie osób spoza rezerwacji na nocleg jest niedozwolone.

**4.** Za zgubienie lub zniszczenie kluczy obciążenie finansowe spada na Gościa i wynosi ono 50 zł. W momencie przekazania klucza do domku stają się Państwo jego gospodarzami. Na życzenie domek może zostać posprzątany za dodatkową opłatą 100 zł. Należy uzgodnić tę usługę z opiekunem apartamentu.

**5.** W domku zabronione jest:

- zakłócanie spokoju pozostałym mieszkańcom obiektu
- zapraszanie i przyjmowanie gości na noc (osób niebędących klientami apartamentu)
- zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite

**6.** Na terenie całego domku obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz używania innych substancji wewnątrz apartamentu. Nieprzestrzeganie zakazu palenia skutkować będzie karą 500 zł.

**7.** Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione na obiekcie mienie Gości.

**8.** Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, przedmioty te zostaną przechowane przez miesiąc, a następnie zutylizowane.

**9.** Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez zwrotu kosztów.

**10.** W przypadku zastrzeżeń i reklamacji co do jakości usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przyczynami od nas niezależnymi, np. przerwy w dostawie prądu, wody, internetu.

**11.** Goście zobowiązani są do utrzymywania porządku wewnątrz domku. Za ewentualne zniszczenia apartamentu obciążymy kosztami naprawy lub renowacji.

**12.** W przypadku wystąpienia szkody, wypadku lub problemu technicznego związanej z wyposażeniem lub warunkami pobytu, prosimy o niezwłoczne powiadomienie personelu obiektu.

**Dziękujemy za zapoznanie się z zasadami obowiązującymi w obiekcie W Sam Las.**

**W razie jakichkolwiek pytań czy niejasności, prosimy o kontakt z personelem. +48 725 000 200**

**Życzymy przyjemnego i komfortowego pobytu.**

#### **Rezerwacja / Płatności:**

**Płatność** za pobyt przyjmowana jest online za pośrednictwem Przelewy24.pl

**Potwierdzeniem rezerwacji** jest wpłata zadatku – informacja o wysokości wskazana jest przy składaniu rezerwacji na podstawie długości pobytu. Termin wpłaty zadatku oraz dane do realizacji płatności będą dostępne po złożeniu wstępnej rezerwacji. Szczegóły rezerwacji i płatności zostaną przesłane także mailowo do Państwa.

Mają Państwo możliwość dokonania jako Klient **zwrotu/anulacji** zamówionej usługi zgodnie z warunkami rezerwacji. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy/anulacji rezerwacji zgodnie z warunkami opisanymi przy składaniu zamówienia.

Mają Państwo też prawo do **reklamacji** – reklamacje należy składać w dniu przyjazdu lub w trakcie pobytu, aby obiekt mógł zareagować w trybie natychmiastowym. Reklamacja należy zgłaszać telefonicznie lub mailowo, będą one rozpatrywane do 7 dni roboczych.

#### **Pełne dane firmy:**

Rehouse nieruchomości Ewa Gunia- Przybyszewska ul. Handlowa 3 35-103 Rzeszów NIP: 8131155954

Na wszelkie pytania z chęcią odpowiemy:

mailowo: biuro@rehouse.pl lub telefonicznie: +48 725 000 200  
Państwa dane przekazywane podczas rezerwacji są chronione zgodnie z przepisami RODO -  
poniżej szczegóły.

## **Polityka prywatności strony [www.wsamlaslubenia.pl](http://www.wsamlaslubenia.pl)**

**1. Informacje ogólne**  
Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich usług rezerwacji noclegów w W SAM LAS forest spa w Lubeni

**2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest**

Rehouse nieruchomości Ewa Gunia- Przybyszewska ul. Handlowa 3 35-103 Rzeszów NIP:  
8131155954 telefon: +48 725 000 700

**3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.**

**4. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.**

**5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.**

**6. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika.**

**7. Informacje podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego.**

**8. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.**

**9. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również praw do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.**

**10. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.**

**11.** W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis [www.wsamlaslubenia.pl](http://www.wsamlaslubenia.pl). Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

W razie wątpliwości co do któregokolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji – nasze dane znaleźć można w danych kontaktowych na stronie internetowej.